

## **Porsche Service Center Haninge söker Servicerådgivare - reservdelsman/kvinna**

Porsche Service Center i Haninge är i en expansiv fas där vi rustar för framtiden och söker nu en servicerådgivare kombinerat med vissa reservdelsuppgifter. Hos oss får du vara en del av ett duktigt team av medarbetare som alltid vill leverera kvalitetskänsla till våra kunder. Vi jobbar enligt Porsche AGs processer med allt från tidlösa klassiker till det allra senaste inom dagens teknik. Vi har specialiserad kompetens och är unika i vårt omhändertagande av Porsche Classic på den svenska marknaden.

I din roll som servicerådgivare består dina arbetsuppgifter främst av att ta hand om våra kunder och se till så att allt fungerar genom hela serviceprocessen. Du kommer att hantera arbetsordrar, fakturor, bokningar, dokumentation samt kommunikation med kunder via telefon och på plats på vårt center, i alla typer av verkstadsärenden. Du kommer även att vägleda våra kunder i tekniska frågor. Tillsammans med dina kollegor kommer du att ansvara för planering av driften på verkstaden samt kommunikationen med teknikerna.

I din roll har du även hand om reservdels- och tillbehörsförsäljning till kunder över disk och telefon. Du kommer att samarbeta och fungera som andremann på reservdelsavdelningen, där du ska kunna jobba med förplanering åt verkstaden, hjälpa tekniker med utlämning av delar, beställningar till kund och verkstaden, grossistförsäljning, utbytesdelar, retur, emballage, garantidelar samt lager. Du kommer även att arbeta med skyltning samt marknadsföring av tillbehör i butik samt tillbehörsbilar med produkter från Tequipment, Drivers Selection samt Motorsport. Du kommer också kontinuerligt att arbeta för att säkerställa en långsiktigt hög kundnöjdhet.

Vi söker dig som har mycket god förståelse och erfarenhet av servicemarknadens olika delar, är teknikintresserad och ett har gediget bilintresse. Du gillar att arbeta med rutiner och processer, känner dig bekväm med att föra dialog med kund och har en hög social förmåga. Du gillar att jobba i ett team men känner dig även bekväm i din roll som servicerådgivare och kan självständigt söka information och ta till dig skriftliga instruktioner på såväl svenska som engelska. Du är van att arbeta i högt tempo, ha flera ärenden igång samtidigt och har ett driv att jobba mot uppsatta mål och utmaningar. Du som person tycker om att ta ansvar och är mycket strukturerad.

Vi söker dig som har:

- Minst gymnasieutbildning.
- Erfarenhet av bilbranschen som kundmottagare eller tekniker.
- God datorvana.
- Mycket goda kunskaper i svenska och engelska.
- Tekniskt kunnande och intresse.
- B-körkort.

Har du kunskaper och erfarenhet av Porsche samt inom Porsches system PPN/PIWIS, PET, Winassist och Cabas så är det meriterande.

Är du vår nästa kollega i teamet?

I denna rekrytering kommer stor vikt att läggas vid ditt engagemang och din personlighet.

Urval kommer att ske löpande så tjänsten kan komma att tillsättas innan sista ansökningsdag.

Välkommen med din ansökan senast den 30/11-20 till [anna.hult@porsche-haninge.se](mailto:anna.hult@porsche-haninge.se).